

Algemene voorwaarden

Levers Ter Braak

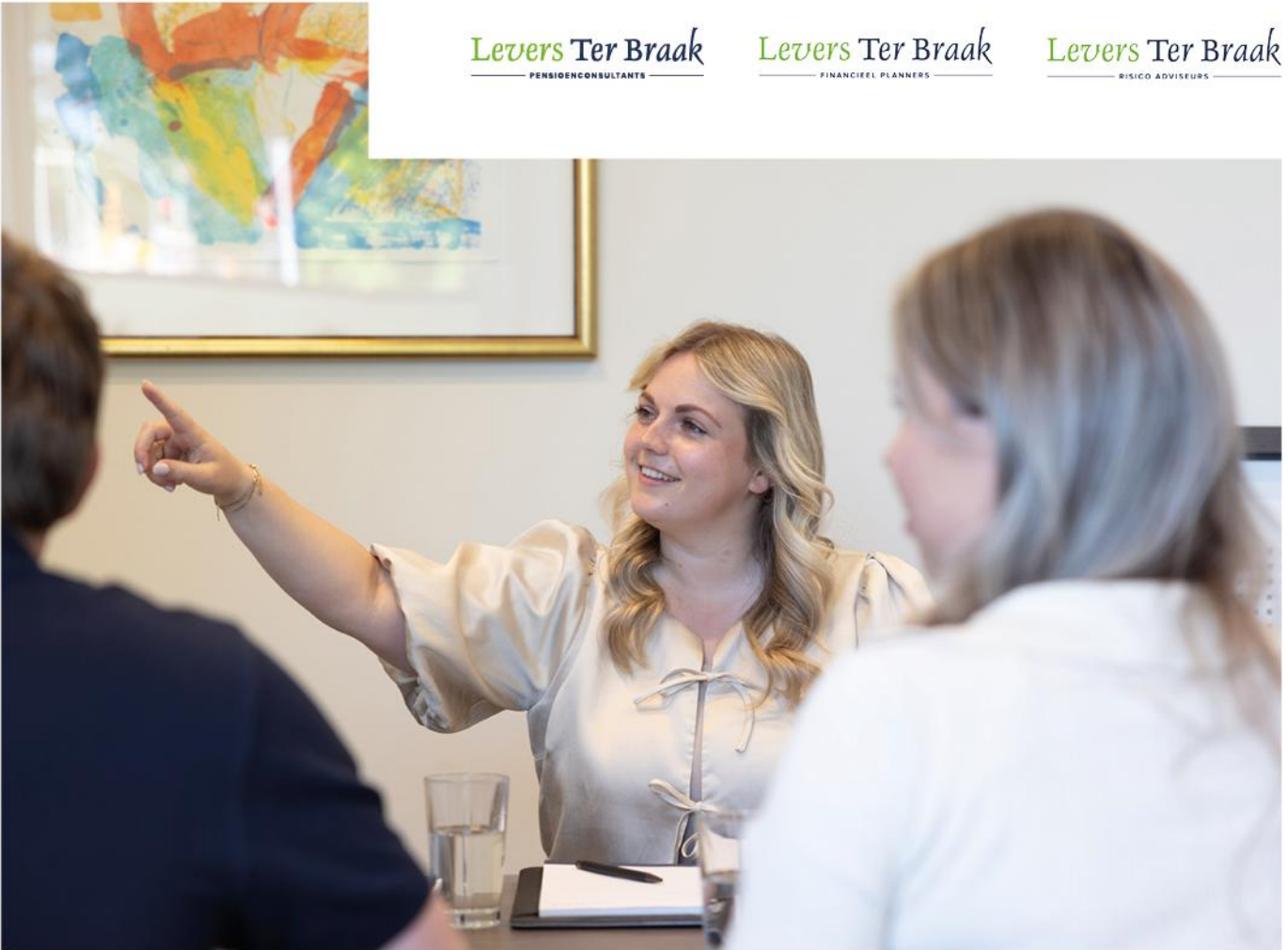


Levers Ter Braak
PENSIOENCONSULTANTS

Levers Ter Braak
FINANCIËEL PLANNERS

Levers Ter Braak
RISICO ADVISEURS

Geen zorgen. Alles is geregeld.



Helderheid in financiën en risico's, waardoor u inzicht krijgt en tijd en kosten bespaart. Dat doen wij graag voor u als particulier, ondernemer of bedrijf. Een persoonlijke benadering vinden wij bij Levers ter Braak belangrijk. Wij zorgen ervoor dat alles goed geregeld is én geregeld blijft.

- Inzicht in financiën en risico's
- Persoonlijke benadering
- Het gemak ontzorgt te zijn
- Kennis van complexe zaken
- Eerlijke kostenstructuur en dienstverlening

Algemene voorwaarden

Wie is Levers Ter Braak?

Levers Ter Braak Risico Adviseurs B.V.
Levers Ter Braak Financieel Planners B.V.
Levers Ter Braak Pensioenconsultants B.V.
Hierna gezamenlijk aangeduid met: Levers Ter Braak

	Telefoon	E-mail
Algemeen	085-0400400	info@levers-terbraak.nl
Levers Ter Braak Risico Adviseurs B.V.	085-0400420	risicoadviseurs@levers-terbraak.nl
Levers Ter Braak Financieel Planners B.V.	085-0400440	financieelplanners@levers-terbraak.nl
Levers Ter Braak Pensioenconsultants B.V.	085-0400460	pensioenconsultants@levers-terbraak.nl
Internet		www.levers-terbraak.nl

Bezoekadres

Wierdensestraat 136 en 138
7604 BM Almelo

Correspondentieadres

Wierdensestraat 136
7604 BM Almelo

Levers Ter Braak adviseert over en bemiddelt als onafhankelijk intermediair in verzekeringen, hypotheek, pensioenen en andere financiële diensten, zowel aan particulieren als ondernemers in het midden- en kleinbedrijf. Onze werkwijze wordt gekenmerkt door een sterke persoonlijke benadering en is gericht op het opbouwen van een langdurige en intensieve adviesrelatie met u als klant, met een hoge mate van vakbekwaamheid, betrokkenheid en kwaliteit als uitgangspunt.

Artikel 1: Definities

- Levers ter Braak: de hierboven genoemde rechtspersonen en aan hen gelieerde ondernemingen.
- Opdrachtgever: degene aan wie Levers Ter Braak enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn.
- Schriftelijk: per brief, per e-mail, per WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2: Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle aanbiedingen van Levers Ter Braak en alle overeenkomsten, inclusief eventuele vervolgoopdrachten, gesloten met Levers Ter Braak, gevestigd en kantoorhoudende te Almelo aan de Wierdensestraat 136 /138 - 7604 BM, en haar opdrachtgever waarbij Levers Ter Braak en/of alle aan haar gelieerde ondernemingen goederen en/of diensten, van welke aard dan ook, aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.

2. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Levers Ter Braak, maar ook ten behoeve van haar bestuurders en ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Levers Ter Braak werkzaam zijn.
3. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Levers Ter Braak, maar ook ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust.
4. Afwijkingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en Levers Ter Braak. Opdrachtgever kan aan deze afwijkingen geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten. Eventuele inkoop- of andere leveringsvoorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Levers Ter Braak zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
5. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Levers Ter Braak en de opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

Artikel 3: De overeenkomst van opdracht

1. Aan Levers Ter Braak verstrekte opdrachten zijn inspanningsverbintenissen. Het betreft uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenissen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen anders blijkt.
2. Door Levers Ter Braak opgegeven termijnen van welke aard ook, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Levers Ter Braak is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever heeft verstuurd. Een opdracht wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Levers Ter Braak een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
4. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon. Eventuele extra kosten welke verband houden met het inschakelen van derden worden doorbelast aan opdrachtgever.
5. Tenzij met de opdrachtgever is afgesproken dat de opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd, is Levers Ter Braak vrij om te bepalen welke van haar personeelsleden bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld. Indien Levers Ter Braak ter uitvoering van de haar door de opdrachtgever verstrekte opdracht derden inschakelt zal Levers Ter Braak zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met de opdrachtgever. Bij de selectie van deze derden zal Levers Ter Braak de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Levers Ter Braak is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Adviezen, aanbiedingen en offertes

1. Door Levers Ter Braak gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, zijn altijd voorlopig en indicatief. Zij zijn voorts onderhevig aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Eerst nadat een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan Levers Ter Braak een definitieve opgave van de maandlasten verstrekken aan de opdrachtgever.
2. Door Levers Ter Braak aan de opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op vereenvoudigde veronderstellingen van de op dat moment actuele wet- en regelgeving. Eerst nadat een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan Levers Ter Braak een definitieve opgave van de maandlasten verstrekken aan de opdrachtgever.
3. Door Levers Ter Braak namens een aanbieder aan de opdrachtgever gepresenteerde offertes en tarieven zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder, tenzij in die offertes en tarieven uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 5: Communicatie

1. Een digitaal bericht (waaronder sms en WhatsApp) van opdrachtgever aan Levers Ter Braak wordt eerst geacht door Levers Ter Braak te zijn ontvangen nadat Levers Ter Braak de ontvangst daarvan schriftelijk bevestigt aan opdrachtgever. Indien de opdrachtgever binnen 48 uur na verzending geen ontvangstbevestiging heeft ontvangen dan verifieert deze bij Levers Ter Braak of het bericht hun daadwerkelijk heeft bereikt. Een automatische, al dan niet digitale, ontvangstbevestiging van Levers Ter Braak aan de opdrachtgever wordt in geen geval beschouwd als een ontvangstbevestiging.
2. Alle door Levers Ter Braak aan de opdrachtgever op welke wijze ook verstrekte algemene informatie, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Levers Ter Braak gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, tenzij tussen partijen anders, schriftelijk, is overeengekomen.

Artikel 6: Honorarium en betaling

1. Op welke wijze het honorarium van Levers Ter Braak wordt voldaan komen partijen bij het sluiten van de opdracht schriftelijk overeen. Het honorarium kan:
 - ofwel begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een aanbieder) in rekening te brengen bedragen,
 - ofwel er kan een uurtarief worden overeengekomen,
 - ofwel er kan een vast tarief worden overeengekomen.
 - ofwel er kan een abonnement worden overeengekomen.
 - ofwel er kan een beloning voor Levers Ter Braak inbegrepen zijn in de door opdrachtgever aan de aanbieder te betalen premies.
 - dan wel een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.

2. Voor het geval partijen over het bepaalde in het vorige lid geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Levers Ter Braak inbegrepen in de door opdrachtgever aan de aanbieder te betalen premies. De aanbieder betaalt deze beloning aan Levers Ter Braak.
3. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Wijzigingen van prijzen van materialen en/of diensten en/of van andere kosten benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van lonen en sociale lasten.
4. Levers Ter Braak behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks aan te passen conform het jaarlijkse CPI (consumentenprijsindex) cijfer, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door Levers Ter Braak en opdrachtgever.
5. Levers Ter Braak behoudt zich het recht voor om de tarieven en de inhoud van een gekozen abonnement aan te passen. Opdrachtgever wordt van eventuele wijzigingen vooraf geïnformeerd.
6. Inzake de betalingen en betalingsverplichtingen van opdrachtgever jegens Levers Ter Braak kan de afhandeling hieromtrent worden uitbesteed aan een derde partij.
7. In het geval Levers Ter Braak werkt op declaratiebasis behoudt Levers Ter Braak zich in alle gevallen het recht voor om een voorschot te vragen, waarbij eerst dan een aanvang met de opgedragen werkzaamheden c.q. diensten zal worden gemaakt nadat de desbetreffende voorschotnota is voldaan door de opdrachtgever.
8. Levers Ter Braak behoudt zich het recht voor om extra te verrichten werkzaamheden in verband met een foutieve output door de aanbieder voor complexe en impactvolle producten in rekening te brengen bij opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze kosten eventueel verhalen op aanbieder in het kader van de Herstelkostenregeling van het Verbond van Verzekeraars.
9. Betaling door opdrachtgever van aan hem door Levers Ter Braak gefactureerde premies en bedragen dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en zonder enig recht van opdrachtgever op verrekening dan wel op opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
10. Indien de opdrachtgever niet, of niet tijdig, voldoet de aan hem in rekening gebrachte premies en/of rentebetalingen, kan dit tot gevolg hebben dat de door hem, na bemiddeling van Levers Ter Braak, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico of dat aanbieder overgaat tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de hypotheek betrekking heeft. De opdrachtgever verklaart zich hiermee bekend.
11. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de geldende betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij delen van een maand ook voor een maand gelden, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

12. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De door de opdrachtgever verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:
 - Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van €40,00;
 - Over de volgende € 2.500,00: 10%;
 - Over de volgende € 5.000,00: 5%
 - Over de volgende € 190.000,00: 1%
 - Over het meerdere: 0,5%
13. Ter zake van deelbetalingen door de opdrachtgever geldt het bepaalde in art. 6:44 BW, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een (latere) factuur.
14. In geval van niet of niet tijdige betaling door opdrachtgever van enige factuur van Levers Ter Braak, alsmede in het geval de financiële omstandigheden van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijze aanleiding geven, zulks ter beoordeling door Levers Ter Braak, is Levers Ter Braak gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten totdat voor de deugdelijke betaling daarvan door opdrachtgever ten genoegen van Levers Ter Braak voldoende zekerheid is gesteld.
15. Indien de betaling van abonnements-, beheers- en/of administratiekosten worden gestaakt dan moet u het financiële product waarop deze kosten betrekking hebben binnen 30 dagen overdragen naar een andere financiële dienstverlener van uw keuze. Zolang dat niet is gebeurd bent u verplicht tot het betalen van de betreffende kosten.

Artikel 7: Informatieplicht van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gehouden om steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie te verstrekken aan Levers Ter Braak die nodig is voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van opdrachtgever, dat Levers Ter Braak haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn. Levers Ter Braak kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever voormelde informatieplicht strikt naleeft.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Levers Ter Braak zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Levers Ter Braak bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
3. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Levers Ter Braak verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Levers Ter Braak meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Levers Ter Braak het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan opdrachtgever.

4. Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Levers Ter Braak de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat eventuele aan Levers Ter Braak verstrekte gegevensdragers, bestanden, e.d. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 8: Klachten

1. In geval van een klacht zal in eerste instantie de interne klachtprocedure worden gevolgd. De in dat kader opgestelde klachtprocedure is te raadplegen op de website www.levers-terbraak.nl. Indien na het doorlopen van de interne klachtprocedure de klacht niet is opgelost, kan de klacht worden voorgelegd aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).
2. Levers Ter Braak is aangesloten bij het Kifid onder nummer 300.007287. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en opdrachten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever of Levers Ter Braak voor bindend advies of niet-bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, conform de op het moment van het aanhangig maken geldende regels van het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter. Uitsluitend als Levers Ter Braak daarmee vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd, kan door Kifid een bindend advies gegeven worden.
3. De opdrachtgever heeft de verplichting om terstond na levering/prestatie/verrichting van Levers Ter Braak (daarbij inbegrepen facturatie van Levers Ter Braak aan de opdrachtgever) te onderzoeken of hetgeen is geleverd/gepresteerd/verricht aan de overeenkomst beantwoordt.
4. Klachten met betrekking tot door Levers Ter Braak verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Levers Ter Braak, te worden ingediend bij Levers Ter Braak. Bij gebreke daarvan wordt tussen partijen als bewezen geacht dat de prestatie van Levers Ter Braak aan de overeenkomst beantwoordt.
5. De administratie van Levers Ter Braak levert in beginsel dwingend bewijs op, behoudens tegenbewijs.
6. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Elke aansprakelijkheid van Levers Ter Braak is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Levers Ter Braak wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering.
2. In het geval de in dit artikel bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Levers Ter Braak in een specifiek geval geen dekking verleent, is elke aansprakelijkheid van Levers Ter Braak beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel de door de aanbieder laatst in rekening gebrachte jaarpremie, met een maximum van € 5.000, -.
3. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud of uitkomst van de voor opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden c.q. verrichte diensten.
4. De opdrachtgever is gehouden Levers Ter Braak juiste, volledige en tijdige informatie te verschaffen op straffe van verval van elke aanspraak. Levers Ter Braak is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan vanwege onjuiste, onvolledige of niet tijdig gedane informatieverstrekking door opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Levers Ter Braak voor aanspraken van derden indien de opdrachtgever voormelde verplichting niet is nagekomen.
5. Levers Ter Braak is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, vervolgschade, gevolgschade of vertragingsschade, dan wel aanverwante of gelijksoortige schade.
6. Levers Ter Braak is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Levers Ter Braak gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Levers Ter Braak kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
7. Levers Ter Braak is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Levers Ter Braak, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Levers Ter Braak niet of niet tijdig heeft voldaan.
8. Elke aansprakelijkheid van Levers Ter Braak is uitgesloten, voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
9. Elke aansprakelijkheid van Levers Ter Braak is uitgesloten, voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
10. Elke aansprakelijkheid van Levers Ter Braak is uitgesloten voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Levers Ter Braak niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
11. Levers Ter Braak is nimmer aansprakelijk voor schade die voortkomt uit een aan haar overgedragen dossier waarin een derde werkzaamheden heeft verricht en de schade reeds op het moment van overdracht bestond, kon ontstaan of redelijkerwijs voorzienbaar was.

12. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Levers Ter Braak voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar c.q. van haar ondergeschikten.

Artikel 10: Overmacht

1. Levers Ter Braak is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor een hunner rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Levers Ter Braak geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Levers Ter Braak niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Levers Ter Braak worden daaronder begrepen.
3. Levers Ter Braak heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Levers Ter Braak haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Levers Ter Braak geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatieverschaffing door opdrachtgever, bij cyberaanvallen (zoals belemmering van toegang of vergrendeling van informatie of apparatuur/ransomware en computervirussen), identiteitsdiefstal en social engineering, bij schade aan informatie of apparatuur door hacking, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Levers Ter Braak kan worden gevegd.

Artikel 11: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie waarmee partijen of personen waarvan zij zich bij de uitoefening van deze overeenkomst bedienen, in aanraking komen. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle materialen (waaronder apparatuur/programmatuur), documenten, ideeën, gegevens of andere informatie die:
 - a) in relatie staat tot onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van de andere partij;
 - b) als vertrouwelijk is aangemerkt en aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.
2. Als vertrouwelijke informatie wordt niet aangemerkt die informatie:
 - a) die al bekend was bij de andere partij voor het sluiten van de overeenkomst;
 - b) die algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te verwijten valt aan de ontvangende partij;
 - c) die rechtmatig door de ontvangende partij is verkregen door een derde die door deze bekendmaking geen geheimhoudingsplicht ten opzichte van de andere partij heeft geschonden;
 - d) die onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij.

3. Door de opdrachtgever aan Levers Ter Braak verstrekte persoonsgegevens zullen door Levers Ter Braak niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of in te schakelen derden of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover Levers Ter Braak op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
4. Levers Ter Braak bewaart alle van de opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst uiterlijk tot opdrachtgevers een klacht in kunnen dienen of tot de wettelijke bezwaartermijn, en slaat deze op een zorgvuldige wijze op.
5. Levers Ter Braak neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen, echter kan zij nimmer garanderen dat deze maatregelen altijd volstaan.
6. Levers Ter Braak is nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie - al dan niet door cybercriminaliteit - tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Levers Ter Braak. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat altijd een kopie van de aan Levers Ter Braak verstrekte informatie bewaard wordt.

Artikel 12: Verval van recht

1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Levers Ter Braak in verband met door Levers Ter Braak verrichte werkzaamheden/diensten vervallen in elk geval twee jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten van Levers Ter Braak is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland, behoudens de conform de in het voorgaande artikel 8 aangehaalde mogelijkheid voor de opdrachtgever om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Artikel 14: Overige

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
2. Levers Ter Braak is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt

Particuliere diensten

- **Persoonlijke financiële planning**

Als Register Financieel Planner (RFP) zorgen wij voor inzicht in en overzicht over uw gehele financiële situatie, zowel nu als in de toekomst. Ook de gevolgen van arbeidsongeschiktheid en overlijden van u en uw partner worden hierin meegenomen. Zo kunt u de juiste keuzes maken.

- **Hypotheken**

Een goed hypotheekadvies is belangrijk omdat uw hypotheek veel invloed heeft op uw hele financiële leven. Niet alleen bij het kopen van uw eerste huis, een verhuizing, het oversluiten van uw hypotheek, maar ook als uw situatie onverwacht verandert door bijvoorbeeld ontslag, ziekte of scheiding. Wij helpen u graag. Ook als uw hypotheekvraag complexer is of als u ondernemer bent.

- **Arbeidsongeschiktheid**

Wanneer u een eigen onderneming hebt en uw inkomen valt weg door ziekte of arbeidsongeschiktheid, dan wilt u uw vaste lasten kunnen blijven betalen. Wij helpen u mee om uw inkomenspositie bij arbeidsongeschiktheid goed in beeld te hebben, zodat u de juiste keuzes kunt maken.

- **Schadeverzekeringen Particulier**

Bij schade zit u niet te wachten op rompslomp. Daarom regelen wij dat u krijgt waar u recht op heeft. Bovendien zorgen wij door onze kennis en ervaring dat u schadeverzekeringen tegen betere voorwaarden en een goede premie geregeld zijn. Wij ontzorgen u graag.

Zakelijke diensten

- **Risicomanagement**

Risico's horen bij het ondernemen. Maar u houdt zich liever bezig met de ambities en doelstellingen van uw organisatie. Met professionele software en onze kennis brengen wij de risico's in beeld die de continuïteit bedreigen. Dan kunt u een weloverwogen keuze maken in het nemen of afdekken van deze risico's.

- **Bedrijfsfinancieringen**

Wij helpen u graag bij het regelen van een bedrijfs- en of vastgoedfinanciering die aansluit op uw bedrijfsvoering, zowel met voorwaarden als met tarifiering. Zodat uw bedrijf kan groeien, overleven of wanneer u bijvoorbeeld een nieuw bedrijfspand moet bekostigen.

- **Employee benefits**

Wanneer u als ondernemer personeel in dienst heeft, dan is kennis over bijvoorbeeld actuele wet- en regelgeving van groot belang. Zeker als u te maken krijgt met een zieke medewerker. Met ons als Registeradviseur Verzuim- en Inkomensmanagement (RVI) haalt u meer kennis in huis om u te adviseren over complexe werknemers vraagstukken.

- **Collectief Pensioenen**

Een collectief pensioen is een belangrijke, maar ook kostbare secundaire beloning voor uw medewerkers. Het is daarom belangrijk dat deze voldoet aan uw wensen en budget en aansluit op de steeds veranderende wetgeving. Graag verzorgen wij voor u het optimale advies en beheer. In heldere taal leggen wij uit wat een goed pensioen inhoudt voor uw personeel.

Geen zorgen. Alles is geregeld.